

Preguntes Freqüents

Com s'organitzaran els grups?

Es formaran per edat i nivell d'anglès dels participants, tenint també en compte la possibilitat que puguin estar juntament amb amics o amigues sempre que sigui possible.

Quan es farà l'entrada als campaments?

Els campaments comencen diumenge a la tarda, moment en què l'equip de Cool Off estarà preparat per donar la benvinguda a la casa. Abans de l'inici dels campaments, totes les famílies rebran instruccions detallades sobre com arribar-hi i els horaris d'entrada i sortida.

Es parlarà un altre idioma a part de l'anglès?

Els nostres monitors i monitores es comuniquen exclusivament en anglès, la qual cosa crea un ambient immersiu per als nens i nenes. No obstant això, comptem amb una persona de referència, el nostre director/a, que a més de l'anglès, parla castellà, català o euskera i actua com a intermediari/a en situacions que ho requereixin.

Quin procediment es segueix si un participant es posa malalt o necessita atenció mèdica?

En aquests casos, acompanyarem el participant al metge i ens comunicarem amb la seva família per mantenir-la informada de la situació.

Què passa si ens inscrivim i després no podem assistir al campament?

Si un participant cancel·la amb almenys un mes d'antelació a l'inici del campament, o per circumstàncies de força major, es reemborsarà el 50% de l'import pagat.

