

## Preguntas frecuentes

### ¿Cómo se organizarán los grupos?

Se formarán por edad y nivel de inglés de los participantes, considerando también la posibilidad de que puedan estar junto a amigos o amigas siempre que sea posible.

### ¿Cuándo se realiza la entrada de los campamentos?

Los campamentos comienzan el domingo por la tarde, momento en el que el equipo Cool Off estará listo para dar la bienvenida en la casa. Antes del inicio de los campamentos, todas las familias recibirán instrucciones detalladas sobre cómo llegar y los horarios de entrada y salida.

### ¿Se hablará algún otro idioma además del inglés?

Nuestro equipo de monitores se comunica exclusivamente en inglés, lo cual crea un ambiente inmersivo para los niños y niñas. No obstante, contamos con una persona de referencia, el/la director/a, quien, además de inglés, habla castellano y catalán o euskera y que puede actuar como intermediario/a en situaciones que lo requieran.

### ¿Qué procedimiento se sigue si un participante enferma o necesita atención médica?

En estos casos, acompañaremos al participante al médico y nos pondremos en contacto con su familia para que esté informada de la situación.

### ¿Qué sucede si apuntamos a nuestro/a hijo/a a Cool Off y finalmente no puede asistir?

Si un participante cancela con al menos un mes de anticipación al inicio del campamento, o debido a circunstancias de fuerza mayor, se reembolsará el 50% del importe pagado.

